



**LAPORAN SURVEY TINGKAT KEPUASAN TERHADAP
KEPEMIMPINA FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU
PENDIDIKAN SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL**

2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr wb,

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pancasakti Tegal. Pelayanan akademik Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pancasakti Tegal perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung itu, perlu dilakukan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pimpinan. Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya dosen dan tenaga kependidikan atas partisipasinya dalam pelaksanaan survey.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua. Aamiin

Wassalamu'alaikum wr wb,

Tegal, 22 Juli 2024

GJM FKIP



Isrotun Ngesti Utami, M.Si.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan akademik maka perlu adanya survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pimpinan program studi dan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Terdapat 5 pilar kepuasan dosen dan tenaga kependidikan meliputi : Pilar Kredibel, Pilar Transparan, Pilar Akuntabel, Pilar Tanggung Jawab dan Pilar Adil. Survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pimpinan program studi dan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pancasakti Tegal ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan dosen terhadap pimpinan. Survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan satu semester sekali. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pancasakti Tegal.

B. Tujuan

1. Survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan ini bertujuan menjaring tingkat kepuasan terhadap pimpinan program studi dan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
2. Survey untuk menjaring informasi guna rencana tindak lanjut dan perbaikan peningkatan mutu pelayanan.

BAB II METODE SURVEY

A. Waktu dan Tempat

Survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dilakukan setiap semester sekali. Untuk pelaksanaan survey dilakukan pada tanggal Maret sampai dengan Juli 2024 semester genap tahun akademik 2023/2024.

B. Metode Evaluasi

Metode evaluasi dilakukan secara online dengan cara dosen dan tenaga kependidikan mengisi survey melalui google form. Setiap instrumen survey, mahasiswa memilih salah satu : Sangat Memuaskan = 4, Memuaskan = 3, Kurang Memuaskan = 2 dan Tidak Memuaskan = 1.

C. Laporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, selanjutnya dilakukan sosialisasi hasil kepada Ketua Program Studi serta dilakukan tindak lanjut.

BAB III HASIL SURVEY

Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(%)

No	Aspek-aspek Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	SM	M	KM	TM
A. Pilar Kredibel					
1	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Universitas	44	44	11	1
2	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Fakultas	67	22	11	0
3	Pimpinan UPPS melaksanakan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan pada tingkat Yayasan, Universitas dan Fakultas	44	21	33	2
B. Pilar Transparan					
4	Pimpinan UPPS menyusun dan melaksanakan Renstra, Renop sesuai Tridharma Perguruan Tinggi dengan melibatkan program studi	56	22	22	0
5	Kemudahan akses informasi bagi seluruh civitas akademika dilingkungan UPPS (informasi terkait pengembangan karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, seminar, dan sarana prasarana)	56	31	11	2
6	Pimpinan UPPS melakukan transparansi pengelolaan keuangan	44	33	22	1
C. Pilar Akuntabel					
7	Pimpinan UPPS secara rutin dan berkala mengevaluasi strategi dan indikator target pencapaian yang telah dirumuskan berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran UPPS sebagaimana yang tertuang dalam renstra	15	44	33	8
D. Pilar Tanggung Jawab					
8	Pimpinan UPPS membuat laporan pertanggungjawaban pada setiap pelaksanaan kegiatan/program	46	37	5	12
E. Pilar Adil					
9	Pimpinan UPPS adil memperlakukan seluruh civitas akademika yang tercermin dalam pemberian penghargaan atau sanksi kepada semua dosen dan karyawan	17	56	25	2
10	Pimpinan UPPS memperlakukan seluruh civitas akademika dengan baik, tidak membedakan dan memberikan kesempatan yang sama memperoleh hak studi lanjut dan pengembangan karir	20	67	11	2

Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi BK (%)

No	Aspek-aspek Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	SM	M	KM	TM
A. Pilar Kredibel					
1	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Universitas	40	44	11	5
2	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Fakultas	60	23	11	6
3	Pimpinan UPPS melaksanakan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan pada tingkat Yayasan, Universitas dan Fakultas	50	15	33	2
B. Pilar Transparan					
4	Pimpinan UPPS menyusun dan melaksanakan Renstra, Renop sesuai Tridharma Perguruan Tinggi dengan melibatkan program studi	23	40	22	15
5	Kemudahan akses informasi bagi seluruh civitas akademika dilingkungan UPPS (informasi terkait pengembangan karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, seminar, dan sarana prasarana)	15	60	11	14
6	Pimpinan UPPS melakukan transparansi pengelolaan keuangan	22	50	22	6
C. Pilar Akuntabel					
7	Pimpinan UPPS secara rutin dan berkala mengevaluasi strategi dan indikator target pencapaian yang telah dirumuskan berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran UPPS sebagaimana yang tertuang dalam renstra	11	45	33	11
D. Pilar Tanggung Jawab					
8	Pimpinan UPPS membuat laporan pertanggungjawaban pada setiap pelaksanaan kegiatan/program	22	58	0	20
E. Pilar Adil					
9	Pimpinan UPPS adil memperlakukan seluruh civitas akademika yang tercermin dalam pemberian penghargaan atau sanksi kepada semua dosen dan karyawan	11	52	33	4
10	Pimpinan UPPS memperlakukan seluruh civitas akademika dengan baik, tidak membedakan dan memberikan kesempatan yang sama memperoleh hak studi lanjut dan pengembangan karir	22	66	11	1

Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PPKN (%)

No	Aspek-aspek Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	SM	M	KM	TM
A. Pilar Kredibel					
1	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Universitas	46	41	11	2
2	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Fakultas	67	22	11	0
3	Pimpinan UPPS melaksanakan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan pada tingkat Yayasan, Universitas dan Fakultas	44	21	33	2
B. Pilar Transparan					
4	Pimpinan UPPS menyusun dan melaksanakan Renstra, Renop sesuai Tridharma Perguruan Tinggi dengan melibatkan program studi	50	27	22	1
5	Kemudahan akses informasi bagi seluruh civitas akademika dilingkungan UPPS (informasi terkait pengembangan karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, seminar, dan sarana prasarana)	50	35	11	4
6	Pimpinan UPPS melakukan transparansi pengelolaan keuangan	47	23	22	8
C. Pilar Akuntabel					
7	Pimpinan UPPS secara rutin dan berkala mengevaluasi strategi dan indikator target pencapaian yang telah dirumuskan berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran UPPS sebagaimana yang tertuang dalam renstra	22	44	33	1
D. Pilar Tanggung Jawab					
8	Pimpinan UPPS membuat laporan pertanggungjawaban pada setiap pelaksanaan kegiatan/program	22	56	0	22
E. Pilar Adil					
9	Pimpinan UPPS adil memperlakukan seluruh civitas akademika yang tercermin dalam pemberian penghargaan atau sanksi kepada semua dosen dan karyawan	12	45	33	10
10	Pimpinan UPPS memperlakukan seluruh civitas akademika dengan baik, tidak membedakan dan memberikan kesempatan yang sama memperoleh hak studi lanjut dan pengembangan karir	25	60	11	4

Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PE (%)

No	Aspek-aspek Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	SM	M	KM	TM
A. Pilar Kredibel					
1	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Universitas	22	56	11	11
2	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Fakultas	22	56	11	11
3	Pimpinan UPPS melaksanakan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan pada tingkat Yayasan, Universitas dan Fakultas	22	44	33	1
B. Pilar Transparan					
4	Pimpinan UPPS menyusun dan melaksanakan Renstra, Renop sesuai Tridharma Perguruan Tinggi dengan melibatkan program studi	22	44	22	12
5	Kemudahan akses informasi bagi seluruh civitas akademika dilingkungan UPPS (informasi terkait pengembangan karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, seminar, dan sarana prasarana)	11	67	11	11
6	Pimpinan UPPS melakukan transparansi pengelolaan keuangan	22	44	22	12
C. Pilar Akuntabel					
7	Pimpinan UPPS secara rutin dan berkala mengevaluasi strategi dan indikator target pencapaian yang telah dirumuskan berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran UPPS sebagaimana yang tertuang dalam renstra	11	44	33	12
D. Pilar Tanggung Jawab					
8	Pimpinan UPPS membuat laporan pertanggungjawaban pada setiap pelaksanaan kegiatan/ program	22	56	0	22
E. Pilar Adil					
9	Pimpinan UPPS adil memperlakukan seluruh civitas akademika yang tercermin dalam pemberian penghargaan atau sanksi kepada semua dosen dan karyawan	11	56	33	0
10	Pimpinan UPPS memperlakukan seluruh civitas akademika dengan baik, tidak membeda-bedakan dan memberikan kesempatan yang sama memperoleh hak studi lanjut dan pengembangan karir	22	67	11	0

Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PBSI (%)

No	Aspek-aspek Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	SM	M	KM	TM
A. Pilar Kredibel					
1	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Universitas	56	20	11	13
2	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Fakultas	56	20	11	13
3	Pimpinan UPPS melaksanakan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan pada tingkat Yayasan, Universitas dan Fakultas	44	22	33	1
B. Pilar Transparan					
4	Pimpinan UPPS menyusun dan melaksanakan Renstra, Renop sesuai Tridharma Perguruan Tinggi dengan melibatkan program studi	44	30	22	4
5	Kemudahan akses informasi bagi seluruh civitas akademika dilingkungan UPPS (informasi terkait pengembangan karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, seminar, dan sarana prasarana)	67	22	11	0
6	Pimpinan UPPS melakukan transparansi pengelolaan keuangan	44	34	22	0
C. Pilar Akuntabel					
7	Pimpinan UPPS secara rutin dan berkala mengevaluasi strategi dan indikator target pencapaian yang telah dirumuskan berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran UPPS sebagaimana yang tertuang dalam renstra	44	11	33	12
D. Pilar Tanggung Jawab					
8	Pimpinan UPPS membuat laporan pertanggungjawaban pada setiap pelaksanaan kegiatan/program	56	22	0	22
E. Pilar Adil					
9	Pimpinan UPPS adil memperlakukan seluruh civitas akademika yang tercermin dalam pemberian penghargaan atau sanksi kepada semua dosen dan karyawan	56	11	33	0
10	Pimpinan UPPS memperlakukan seluruh civitas akademika dengan baik, tidak membedakan dan memberikan kesempatan yang sama memperoleh hak studi lanjut dan pengembangan karir	57	30	11	2

Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PBI (%)

No	Aspek-aspek Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	SM	M	KM	TM
A. Pilar Kredibel					
1	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Universitas	30	56	11	3
2	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Fakultas	29	56	11	4
3	Pimpinan UPPS melaksanakan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan pada tingkat Yayasan, Universitas dan Fakultas	22	44	33	1
B. Pilar Transparan					
4	Pimpinan UPPS menyusun dan melaksanakan Renstra, Renop sesuai Tridharma Perguruan Tinggi dengan melibatkan program studi	28	44	22	6
5	Kemudahan akses informasi bagi seluruh civitas akademika dilingkungan UPPS (informasi terkait pengembangan karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, seminar, dan sarana prasarana)	15	67	11	7
6	Pimpinan UPPS melakukan transparansi pengelolaan keuangan	22	44	22	12
C. Pilar Akuntabel					
7	Pimpinan UPPS secara rutin dan berkala mengevaluasi strategi dan indikator target pencapaian yang telah dirumuskan berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran UPPS sebagaimana yang tertuang dalam renstra	21	44	33	2
D. Pilar Tanggung Jawab					
8	Pimpinan UPPS membuat laporan pertanggungjawaban pada setiap pelaksanaan kegiatan/program	35	56	0	9
E. Pilar Adil					
9	Pimpinan UPPS adil memperlakukan seluruh civitas akademika yang tercermin dalam pemberian penghargaan atau sanksi kepada semua dosen dan karyawan	10	56	33	1
10	Pimpinan UPPS memperlakukan seluruh civitas akademika dengan baik, tidak membedakan dan memberikan kesempatan yang sama memperoleh hak studi lanjut dan pengembangan karir	20	67	11	2

Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PMAT (%)

No	Aspek-aspek Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	SM	M	KM	TM
A. Pilar Kredibel					
1	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Universitas	22	56	11	11
2	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Fakultas	11	56	11	22
3	Pimpinan UPPS melaksanakan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan pada tingkat Yayasan, Universitas dan Fakultas	22	44	33	1
B. Pilar Transparan					
4	Pimpinan UPPS menyusun dan melaksanakan Renstra, Renop sesuai Tridharma Perguruan Tinggi dengan melibatkan program studi	56	21	22	1
5	Kemudahan akses informasi bagi seluruh civitas akademika dilingkungan UPPS (informasi terkait pengembangan karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, seminar, dan sarana prasarana)	56	33	11	0
6	Pimpinan UPPS melakukan transparansi pengelolaan keuangan	44	32	22	2
C. Pilar Akuntabel					
7	Pimpinan UPPS secara rutin dan berkala mengevaluasi strategi dan indikator target pencapaian yang telah dirumuskan berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran UPPS sebagaimana yang tertuang dalam renstra	16	44	33	7
D. Pilar Tanggung Jawab					
8	Pimpinan UPPS membuat laporan pertanggungjawaban pada setiap pelaksanaan kegiatan/program	30	56	0	14
E. Pilar Adil					
9	Pimpinan UPPS adil memperlakukan seluruh civitas akademika yang tercermin dalam pemberian penghargaan atau sanksi kepada semua dosen dan karyawan	29	33	33	5
10	Pimpinan UPPS memperlakukan seluruh civitas akademika dengan baik, tidak membedakan dan memberikan kesempatan yang sama memperoleh hak studi lanjut dan pengembangan karir	22	67	11	0

Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PIPA (%)

No	Aspek-aspek Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	SM	M	KM	TM
A. Pilar Kredibel					
1	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Universitas	36	45	11	8
2	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Fakultas	30	57	11	2
3	Pimpinan UPPS melaksanakan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan pada tingkat Yayasan, Universitas dan Fakultas	22	44	33	1
B. Pilar Transparan					
4	Pimpinan UPPS menyusun dan melaksanakan Renstra, Renop sesuai Tridharma Perguruan Tinggi dengan melibatkan program studi	20	44	22	14
5	Kemudahan akses informasi bagi seluruh civitas akademika dilingkungan UPPS (informasi terkait pengembangan karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, seminar, dan sarana prasarana)	11	67	11	11
6	Pimpinan UPPS melakukan transparansi pengelolaan keuangan	33	44	22	1
C. Pilar Akuntabel					
7	Pimpinan UPPS secara rutin dan berkala mengevaluasi strategi dan indikator target pencapaian yang telah dirumuskan berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran UPPS sebagaimana yang tertuang dalam renstra	11	44	33	12
D. Pilar Tanggung Jawab					
8	Pimpinan UPPS membuat laporan pertanggungjawaban pada setiap pelaksanaan kegiatan/program	22	56	0	22
E. Pilar Adil					
9	Pimpinan UPPS adil memperlakukan seluruh civitas akademika yang tercermin dalam pemberian penghargaan atau sanksi kepada semua dosen dan karyawan	11	56	33	0
10	Pimpinan UPPS memperlakukan seluruh civitas akademika dengan baik, tidak membedakan dan memberikan kesempatan yang sama memperoleh hak studi lanjut dan pengembangan karir	22	67	11	0

Rekap Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (%)

No	Aspek yang diukur	SM	M	KM	TM
1	Pilar Kredibel	51,67	29,00	18,33	1,00
2	Pilar Transparan	52,00	28,67	18,33	1,00
3	Pilar Akuntabel	15,00	44,00	33,00	8,00
4	Pilar Bertanggung Jawab	46,00	37,00	5,00	12,00
5	Pilar Adil	18,50	61,50	18,00	2,00

Rekap Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi BK (%)

No	Aspek yang diukur	SM	M	KM	TM
1	Pilar Kredibel	50,00	27,33	18,33	4,33
2	Pilar Transparan	20,00	50,00	18,33	11,67
3	Pilar Akuntabel	11,00	45,00	33,00	11,00
4	Pilar Bertanggung Jawab	22,00	58,00	0,00	20,00
5	Pilar Adil	16,50	59,00	22,00	2,50

Rekap Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PPKN (%)

No	Aspek yang diukur	SM	M	KM	TM
1	Pilar Kredibel	52,33	28,00	18,33	1,33
2	Pilar Transparan	49,00	28,33	18,33	4,33
3	Pilar Akuntabel	22,00	44,00	33,00	1,00
4	Pilar Bertanggung Jawab	22,00	56,00	0,00	22,00
5	Pilar Adil	18,50	52,50	22,00	7,00

Rekap Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PE (%)

No	Aspek yang diukur	SM	M	KM	TM
1	Pilar Kredibel	22,00	52,00	18,33	7,67
2	Pilar Transparan	18,33	51,67	18,33	11,67
3	Pilar Akuntabel	11,00	44,00	33,00	12,00
4	Pilar Bertanggung Jawab	22,00	56,00	0,00	22,00
5	Pilar Adil	16,50	61,50	22,00	0,00

Rekap Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PBSI (%)

No	Aspek yang diukur	SM	M	KM	TM
1	Pilar Kredibel	52,00	20,67	18,33	9,00
2	Pilar Transparan	51,67	28,67	18,33	1,33
3	Pilar Akuntabel	44,00	11,00	33,00	12,00
4	Pilar Bertanggung Jawab	56,00	22,00	0,00	22,00
5	Pilar Adil	56,50	20,50	22,00	1,00

Rekap Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PBI (%)

No	Aspek yang diukur	SM	M	KM	TM
1	Pilar Kredibel	27,00	52,00	18,33	2,67
2	Pilar Transparan	21,67	51,67	18,33	8,33
3	Pilar Akuntabel	21,00	44,00	33,00	2,00
4	Pilar Bertanggung Jawab	35,00	56,00	0,00	9,00
5	Pilar Adil	15,00	61,50	22,00	1,50

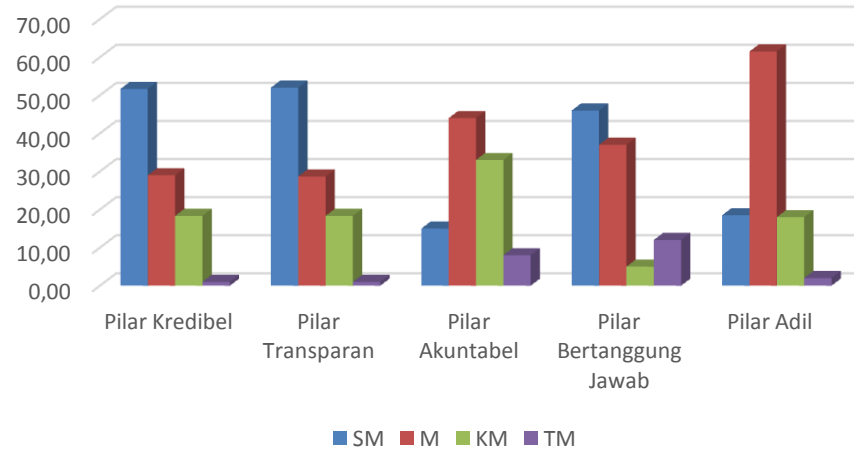
Rekap Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PMTK (%)

No	Aspek yang diukur	SM	M	KM	TM
1	Pilar Kredibel	18,33	52,00	18,33	11,33
2	Pilar Transparan	52,00	28,67	18,33	1,00
3	Pilar Akuntabel	16,00	44,00	33,00	7,00
4	Pilar Bertanggung Jawab	30,00	56,00	0,00	14,00
5	Pilar Adil	25,50	50,00	22,00	2,50

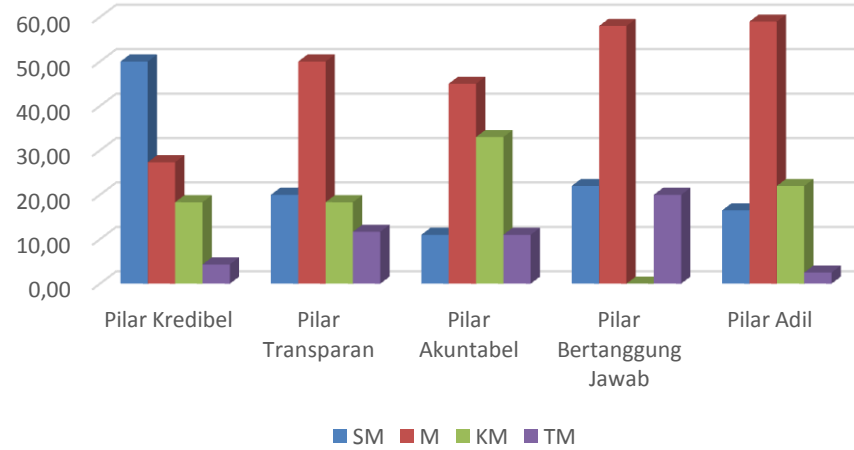
Rekap Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pimpinan Prodi PIPA (%)

No	Aspek yang diukur	SM	M	KM	TM
1	Pilar Kredibel	29,33	48,67	18,33	3,67
2	Pilar Transparan	21,33	51,67	18,33	8,67
3	Pilar Akuntabel	11,00	44,00	33,00	12,00
4	Pilar Bertanggung Jawab	22,00	56,00	0,00	22,00
5	Pilar Adil	16,50	61,50	22,00	0,00

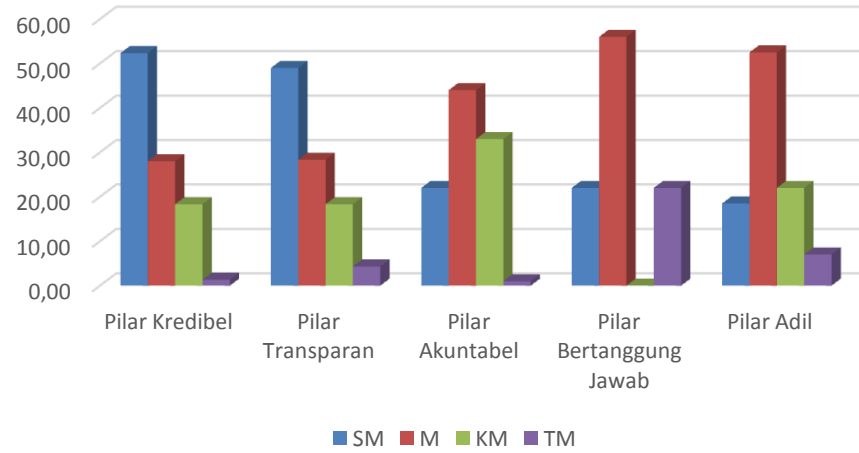
Kepuasan Terhadap Pimpinan UPPS



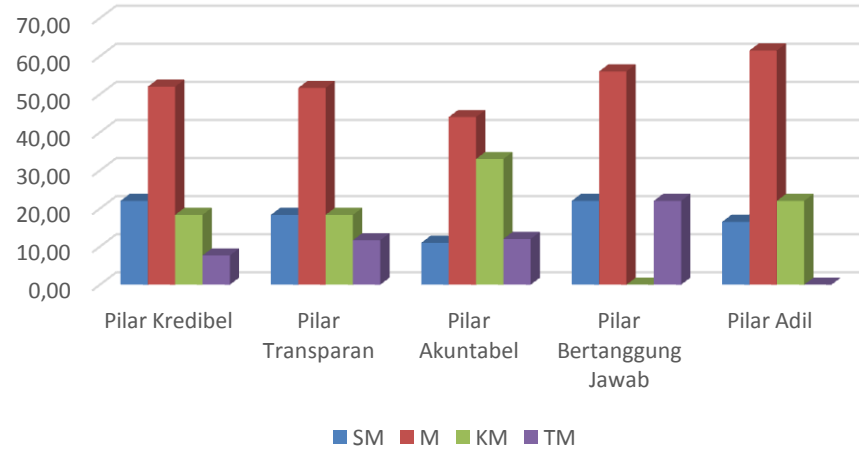
Kepuasan Pimpinan Prodi BK



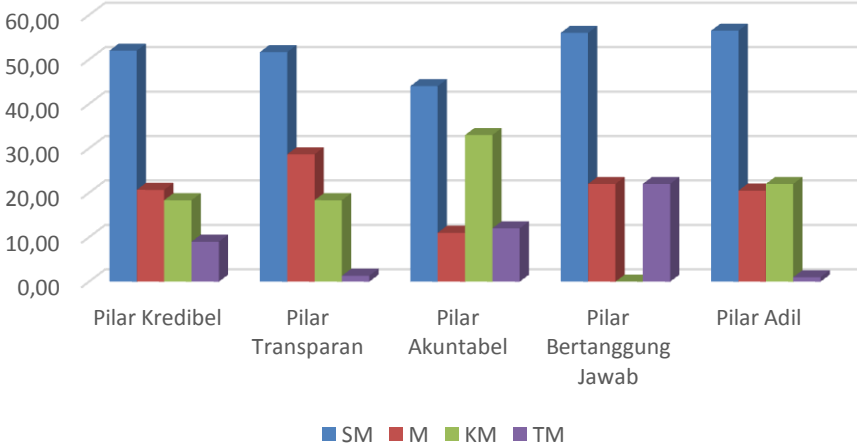
Kepuasan Pimpinan Prodi PPKN



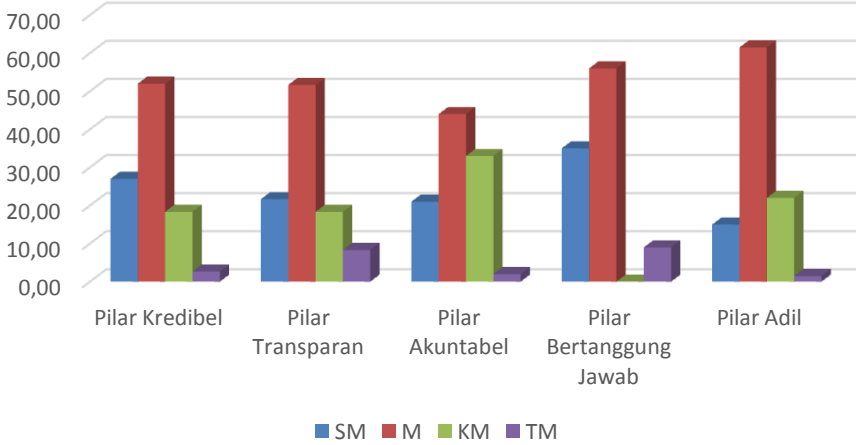
Kepuasan Pimpinan Prodi PE

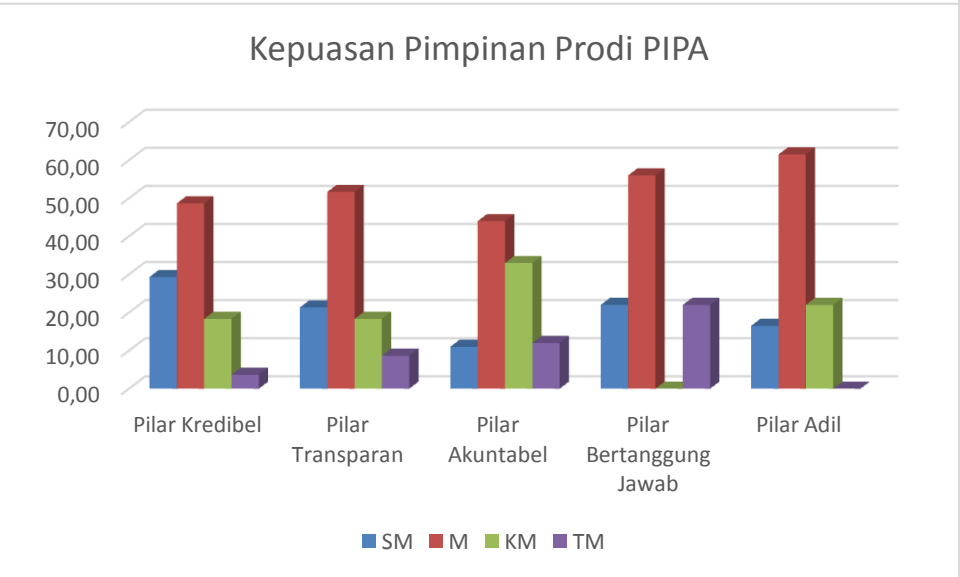
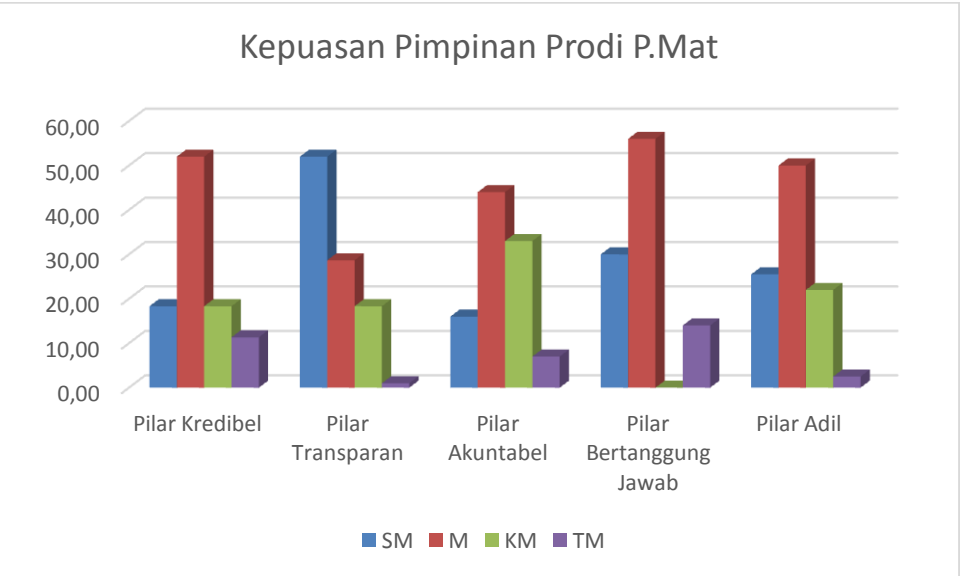


Kepuasan Pimpinan Prodi PBSI



Kepuasan Pimpinan Prodi PBI





Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Tendik Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

Simpulan yang dapat diambil dari hasil survey kepuasan dosen dan tendik di atas adalah:

1. Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan rata-rata kategori memuaskan.
2. Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pimpinan program studi rata-rata kategori memuaskan
3. Terdapat beberapa aspek yang masih dalam kategori kurang memuaskan dan tidak memuaskan.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan dari hasil survey kepuasan dosen dan tendik di atas adalah :

1. Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dapat meningkatkan tingkat kepuasan kepada dosen dan tenaga kependidikan
2. Pimpinan Program Studi dapat meningkatkan tingkat kepuasan kepada dosen dan tenaga kependidikan

C. Rencana Tindak Lanjut

RENCANA TINDAK LANJUT

No	Aspek yang diukur	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
1.	Pilar Kredibel	Workshop Penyusunan Visi Misi dan Peraturan
2.	Pilar Transparan	Workshop Penyusunan Renstra, Renop, dan Keuangan
3.	Pilar Akuntabel	Workshop Evaluasi Strategi Pencapaian VTMS
4.	Pilar Bertanggung Jawab	Laporan Program Kegiatan
5.	Pilar Adil	Peningkatan Pelayanan

LAMPIRAN

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PIMPINAN

Nama :
Program Studi :

No	Aspek-aspek Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan	SM	M	KM	TM
A. Pilar Kredibel					
1.	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Universitas				
2.	Komitmen dan tanggungjawab pimpinan UPPS untuk mewujudkan capaian Visi/Misi Fakultas				
3.	Pimpinan UPPS melaksanakan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan pada tingkat Yayasan, Universitas dan Fakultas				
B. Pilar Transparan					
4.	Pimpinan UPPS menyusun dan melaksanakan Renstra, Renop sesuai Tridharma Perguruan Tinggi dengan melibatkan program studi				
5.	Kemudahan akses informasi bagi seluruh civitas akademika dilingkungan UPPS (informasi terkait pengembangan karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, seminar, dan sarana prasarana)				
6.	Pimpinan UPPS melakukan transparansi pengelolaan keuangan				
C. Pilar Akuntabel					
7.	Pimpinan UPPS secara rutin dan berkala mengevaluasi strategi dan indikator target pencapaian yang telah dirumuskan berdasarkan visi, misi, tujuan dan sasaran UPPS sebagaimana yang tertuang dalam renstra				
D. Pilar Tanggung Jawab					
8.	Pimpinan UPPS membuat laporan pertanggungjawaban pada setiap pelaksanaan kegiatan/ program				
E. Pilar Adil					
9.	Pimpinan UPPS adil memperlakukan seluruh civitas akademika yang tercermin dalam pemberian penghargaan atau sanksi kepada semua dosen dan karyawan				
10.	Pimpinan UPPS memperlakukan seluruh civitas akademika dengan baik, tidak membedakan dan memberikan kesempatan yang sama memperoleh hak studi lanjut dan pengembangan karir				

Keterangan :

Sangat Memuaskan (SM) = 4

Memuaskan (M) = 3

Kurang Memuaskan (KM) = 2

Tidak Memuaskan (TM) = 1